



# ACTES ET CONSULTATIONS EXTERNES

## OPTIMISEZ VOTRE FACTURATION

La facturation des actes et consultations externes est profondément modifiée par la mise en place progressive de FIDES. Quelle que soit votre situation (passage à Fides effectué ou à venir), les optimisations proposées par CTR répondent aux enjeux de chaque établissement.

**CTR VOUS ACCOMPAGNE SUR LA FACTURATION DES ACE AU TRAVERS DE TROIS PRESTATIONS DÉDIÉES :**



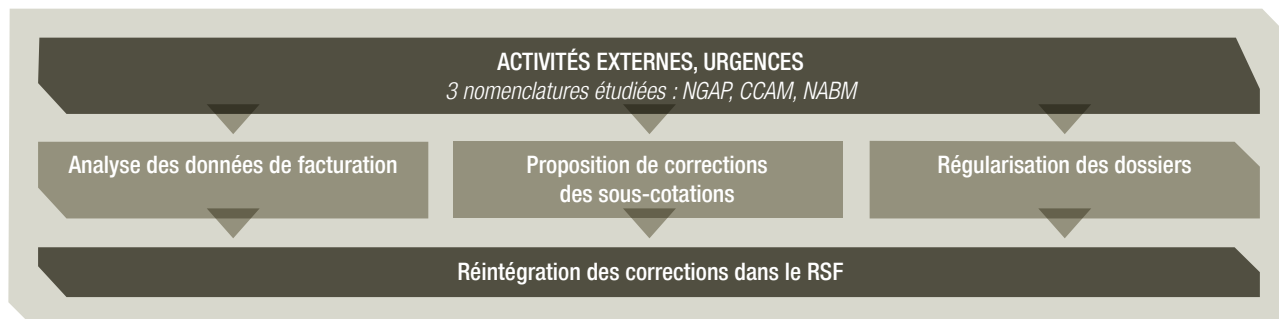
Développée par une équipe pluridisciplinaire associant des **compétences juridiques, informatiques et médicales**, chacune de ces prestations donne lieu à un audit sur site et à la remise d'un rapport d'analyse. Nos études ne nécessitent **aucun accès au dossier médical des patients et toutes les données sur lesquelles nous travaillons sont cryptées.**

### 1 OPTIMISATION : IDENTIFIER ET RÉGULARISER LES SOUS-COTATIONS

#### CONTEXTE

- > Un système de facturation complexe et régi par de nombreux textes (code de la sécurité sociale, arrêtés, conventions, avenants...);
- > Méconnaissance des majorations applicables;
- > Déperdition d'informations entre les différents services.

#### AXES D'AUDIT



#### BÉNÉFICES

- > Une optimisation pouvant générer jusqu'à 20 % de recettes additionnelles par an;
- > La possibilité de rectifier les sous-cotations des mois précédents;
- > Un transfert de savoir-faire vous permettant de pérenniser les bonnes pratiques en interne;
- > Des recouvrements perceptibles rapidement auprès de l'Assurance maladie.

## 2 EXHAUSTIVITÉ : IDENTIFIER LES ACTES NON FACTURÉS

### ■ ■ ■ CONTEXTE

- > Écart constatés entre activités réalisées / facturables / facturées ;
- > Cloisonnement entre producteurs de soins (médecins, infirmiers, sages-femmes...), acteurs de la facturation et service des finances ;
- > Méconnaissance des activités par le service facturation ;
- > Problèmes d'interfaces entre les différents logiciels.

### ■ ■ ■ AXES D'AUDIT



### ■ ■ ■ BÉNÉFICES

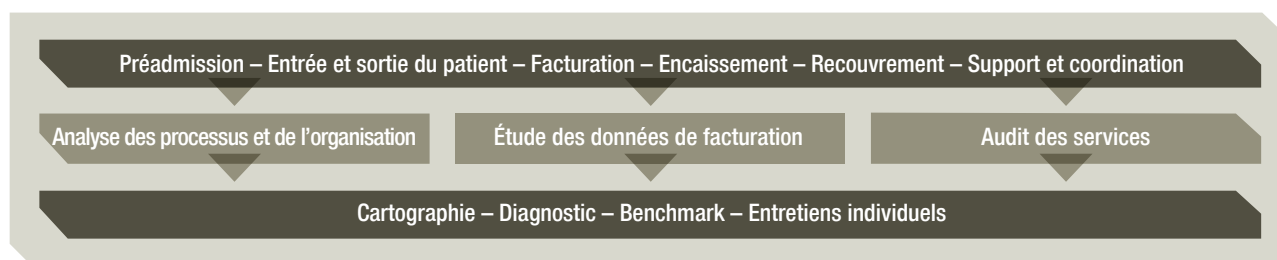
- > Surplus d'activités permettant d'accroître les recettes ;
- > Amélioration de la cohérence des volumes facturés ;
- > Consolidation du pilotage de la facturation.

## 3 PERFORMANCE : OPTIMISER LA CHAÎNE DE FACTURATION

### ■ ■ ■ CONTEXTE

- > bouleversement des pratiques de facturation induit par FIDES ;
- > Des rythmes et des volumes de factures fortement accrus ;
- > Nécessité d'une meilleure coordination des équipes.

### ■ ■ ■ AXES D'AUDIT



### ■ ■ ■ BÉNÉFICES

- > Adaptation de votre organisation à la facturation au fil de l'eau ;
- > Encadrement du taux de rejet ;
- > Diminution du manque à gagner de facturation ;
- > Fiabilisation et exhaustivité des données liées à la facturation.

### À propos de CTR

Partenaire privilégié des établissements de santé, le cabinet CTR consacre son expérience et son savoir faire à la gestion de vos ressources.

- ■ ■ 20 années d'expérience
- ■ ■ 2 800 structures partenaires
- ■ ■ 150 collaborateurs
- ■ ■ Plusieurs antennes régionales (Lyon, Toulouse, Nantes...)

SIÈGE SOCIAL :  
146 bureaux de la Colline - 92213 Saint-Cloud Cedex  
Tél. : 01 55 39 11 00 - Fax : 01 74 71 05 60  
Mail : [contact@ctr-conseil.fr](mailto:contact@ctr-conseil.fr)

[WWW.CTR-CONSEIL.FR](http://WWW.CTR-CONSEIL.FR)

