



CHI de Villeneuve-Saint-Georges (Ile-de-France)

1800 agents
545 lits et place

Actes et consultations externes

Le Directeur adjoint aux finances, témoigne...

En novembre 2011, le Centre hospitalier intercommunal de Villeneuve-Saint-Georges décidait de se faire accompagner du cabinet CTR pour réaliser un audit sur les actes et consultations externes. Une prestation qui a permis à l'établissement d'économiser 530 000 €.

Le poids
des actes et
consultations
externes

“

Nous connaissons une réelle sous-valorisation de ces activités : recensement de l'activité non exhaustif, valorisation de l'activité recensée non optimisée, problèmes de facturation etc. Or, l'activité externe est un mode d'entrée majeur dans l'établissement, qui conditionne une bonne part de l'hospitalisation programmée. Actuellement, les problèmes d'organisation, complexes tant à diagnostiquer qu'à résoudre, induisent de toute évidence des « fuites » de patientèle.

Et pourtant, à terme, il est indispensable pour les établissements hospitaliers d'élargir leur offre des soins externes : allongement des plages horaires, organisation de consultations le samedi, organisation d'une consultation « ouverte » attachée aux urgences, etc.

”

“

Les difficultés essentielles tiennent d'abord au recensement complet et en temps réel de l'activité. Les déperditions d'informations sont très difficilement évitables et la qualité des éléments de facturation saisis est impactée (majorations manquantes, suppléments de dimanches, fériés ou nuits non intégrés, etc.). Outil indissociable à la facturation des actes et consultations externes, le système d'information soulève aussi des difficultés. Non seulement les applications informatiques utilisées peuvent parfois être défaillantes, mais leur maîtrise par les utilisateurs est aussi parfois insuffisante, générant des saisies erronées ou incomplètes.

”

Les difficultés
rencontrées

Un
accompagnement
nécessaire

“

Nous souhaitons optimiser la valorisation de l'activité recensée, tout en sachant que ce recensement lui-même n'est pas exhaustif. En confiant cette mission à CTR, nous avons aussi la volonté de mettre en lumière les lacunes, et d'y remédier de façon structurelle.

”

“

Les résultats ont été très positifs. L'audit a permis d'identifier les failles de notre facturation, auxquelles nous allons pouvoir remédier. De plus, les rectifications proposées ont généré une recette supplémentaire de 530 000 €, ce qui est loin d'être négligeable.

”

Les résultats
de la mission

À PROPOS DE CTR :

- 14 années d'expérience
- 120 collaborateurs
- Plus de 2000 structures partenaires
- Certifications OPQCM et Iso 9001

PARIS - LYON - TOULOUSE

CTR, PARTENAIRE DE VOTRE PERFORMANCE

146 bureaux de la Colline, 92213 Saint-Cloud cedex - www.ctr-conseil.fr - Tél. : 01 55 39 11 00 - Fax : 01 74 71 05 60