



## Centre hospitalier JOSEPH-IMBERT

(Provence-Alpes-Côte-d'Azur)

1 300 agents

536 lits

**Marie-Michèle Charre,**  
Directrice administrative et financière, témoigne...



### CHARGES SOCIALES

Une pression  
budgétaire

“ Comme la plupart des hôpitaux en France, nous subissons une forte pression budgétaire. Or, les charges sociales constituent un poste important pour un établissement comptant 1 300 personnes. ”

“ Nous avons estimé que le système tarifaire proposé par CTR était juste et équitable tant au niveau du principe de rémunération aux résultats que du pourcentage appliqué. ”

Un taux de partage  
d'économies  
équitable

Aucune charge  
de travail pour  
nos équipes

“ L'audit sur notre site s'est fait rapidement car le consultant était totalement autonome. Il a sollicité nos équipes uniquement pour des compléments d'informations. ”

“ Environ trois semaines après sa venue, le consultant nous a transmis son rapport d'audit. Les préconisations étaient claires, compréhensibles et surtout directement applicables. Le consultant a ainsi détecté un manque à gagner au niveau de la taxe sur les salaires et a pris en charge la rédaction des documents et des courriers officiels à destination des administrations sociales et fiscales. ”

Une gestion  
complète  
du dossier

Nous avons vraiment apprécié le suivi complet de notre dossier car nous n'aurions pas eu le temps de nous en charger en interne. ”

Un transfert  
de savoir-faire  
vers nos équipes

“ Globalement, notre collaboration avec CTR a été très positive. Nous avons pu récupérer 140 000 euros d'économies sur l'exercice précédent et en espérons également pour l'exercice en cours. En parallèle, nous avons mis en place avec CTR un plan de formation pour nos équipes sur les process et les habitudes de gestion. ”

Une démarche  
de qualité  
orientée client

“ Les relations avec les consultants de CTR ont été très appréciables. Au-delà des avantages financiers obtenus, CTR est réellement à l'écoute des clients et garantit une intervention de qualité. Si CTR nous propose de nouveau ses services, sur un champ d'expertise susceptible de m'intéresser, je renouvelerai notre collaboration. ”

#### À propos de CTR

Partenaire privilégié des établissements de santé depuis 1997, le cabinet CTR consacre son expérience et son savoir-faire à la gestion de vos ressources.

■ ■ ■ 13 années d'expérience

■ ■ ■ 1100 établissements de santé partenaires

■ ■ ■ 120 collaborateurs

■ ■ ■ 4 bureaux (Paris, Lyon, Toulouse, Montpellier)

#### CTR, PARTENAIRE DE VOTRE PERFORMANCE

146 bureaux de la Colline, 92213 Saint-Cloud cedex  
www.ctr-conseil.fr - Tél. : 01 55 39 11 00 - Fax : 01 74 71 05 60