

# Témoignage Client

## Optimisation des achats en télécommunications



### Mairie de Châteauneuf-les-Martigues

Adresse : 3 place Bellot  
13220 Châteauneuf-les-Martigues

Effectif : 350 personnes

#### OFEE en quelques chiffres :

- 3 grands domaines d'achats : énergie/eau, télécommunications et CEE
- 500 missions réalisées par an
- Jusqu'à 35 % de gains sur la valeur des achats considérés
- Un outil de mesure et d'analyse des consommations énergétiques unique sur le marché : NRJ Market

## Un audit de nos lignes fixes et data pour des économies substantielles

Interview de Mme Delphine Baculat, Directrice du service financier

### ENJEUX

#### Des procédures contraignantes et des moyens insuffisants

« En tant que mairie de taille moyenne, nous ne disposons pas des moyens humains en interne nécessaires à la mise en place d'une démarche globale de recherche d'économies. De plus, nous savions que **les procédures d'appels d'offre étaient lourdes et contraignantes à suivre.** »

#### Une offre adaptée à nos besoins

« Nous n'étions pas conscients du potentiel d'économies à réaliser sur nos dépenses en télécommunications. Lorsque le cabinet OFEE nous a contactés, nous avons réalisé la nécessité de faire un diagnostic de nos lignes fixes et data. L'offre de services d'OFEE nous a convaincus car elle était **en parfaite adéquation avec nos besoins.** »

### SOLUTIONS

#### Plusieurs pistes d'économies décelées

« La consultante a mené la mission en totale autonomie, notre seule contribution a été de lui fournir les documents nécessaires à l'audit. Très compétente et professionnelle, elle a délivré une analyse pointue de notre situation et des économies potentielles sur nos dépenses en télécommunications. En véritable experte, elle nous a directement orientés vers **les leviers d'optimisation les plus pertinents.** »

#### Une mission menée par un vrai professionnel

« J'ai été particulièrement impressionnée par la patience et la persuasion de la consultante qui a su se montrer diplomate envers les élus de la commune. Au-delà de l'expertise et du professionnalisme, j'ai également apprécié sa réactivité et sa disponibilité à répondre à toutes nos interrogations. »

### BÉNÉFICES

#### Des économies bien au-delà de nos espérances

« La mission a été d'une grande efficacité. En effet, les engagements tenus par OFEE ont tous été respectés. **Les économies détectées** par le cabinet sur les lignes fixes et data s'élèvent à **environ 50 000 €**. Pour une collectivité comme la nôtre, c'est une somme très importante. »

« Au-delà du bénéfice financier, nous avons eu la chance d'avoir un interlocuteur de qualité. A aucun moment de la mission, la consultante n'a cherché à s'immiscer dans la gestion financière de la mairie. Elle a agi en parfaite autonomie tout en associant judicieusement les personnes concernées par sa démarche. »

#### Une véritable collaboration

« La mission du cabinet OFEE est donc **une véritable collaboration**. Nous n'hésiterons pas à renouveler ce partenariat sur d'autres champs d'expertise, au moment opportun. »

“ Les économies détectées s'élèvent à environ 50 000 €. Pour une collectivité comme la nôtre, c'est une somme très importante. ”